

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

SERVIMERCADEO S.A.S Y/O S&M SERVICIOS Y MERCADEO S.A.S

Por medio del presente documento, autorizo de manera voluntaria, previa, expresa, informada e inequívoca a **SERVIMERCADEO S.A.S y/o S&M SERVICIOS Y MERCADEO S.A.S.**, para que recolecte, almacene, circule, suprima, comparta, actualice, transmita y use mis datos personales para fines comerciales y publicitarios, en especial para las siguientes finalidades:

- 1.** Incluir mis datos en las bases de datos comerciales de **SERVIMERCADEO S.A.S y/o S&M SEVICIOS Y MERCADO S.A.S.**, para el envío de información vía mail, telefónica, SMS, física o cualquier otro medio sobre promociones, publicidad, ofertas, servicios y productos que ofrecen y desarrollan **SERVIMERCADEO S.A.S y S&M SERVICIOS Y MERCADEO S.A.S** y sus empresas vinculadas.
- 2.** Utilizar los Datos Personales con fines comerciales y de mercadeo.
- 3.** Dar acceso a los distintos servicios correspondientes a sitios Web, incluyendo descargas de contenido y formatos.
- 4.** Registrar datos Personales en los sistemas de información de **SERVIMERCADEO S.A.S y/o S&M SERVICIOS Y MERCADEOS S.A.S**, en sus bases datos comerciales y operativas.
- 5.** Transferir y/o Transmitir los Datos Personales a distintas áreas de **SERVIMERCADEO S.A.S. y/o S&M SERVICIOS Y MERCADO S.A.S** y a sus empresas vinculadas, a proveedores de bienes y servicios, aliados comerciales, cuando ello sea necesario para el desarrollo de sus operaciones.
- 6.** El manejo interno y/o el cumplimiento de alguna de las obligaciones derivadas de la relación comercial.
- 7.** Facilitar el diseño e implementación de programas de fidelización.
- 8.** Evaluar la calidad del servicio, realizar estudios de mercado y análisis estadísticos para usos internos; llevar a cabo el proceso de auditoría interna o externa propia de la actividad comercial que **SERVIMERCADEO S.A.S y/o S&M SERVICIOS Y MERCADEO S.A.S.** desarrollan.
- 9.** Realización de encuestas y sondeos generales que tengan por objeto determinar opiniones sobre un bien o servicio, vía email, Telefónica, SMS, Física o cualquier otro medio.
- 10.** Permitir que empresas relacionadas con **SERVIMERCADEO SAS y/o S&M SERVICIOS Y MERCADEO S.A.S.** con las cuales la empresa ha celebrado contratos que incluyen disposiciones para garantizar la seguridad y el adecuado tratamiento de los datos personales tratados, contacten al titular con el propósito de ofrecerle bienes o servicios de su interés.
- 11.** Suministrar la información a terceros con los cuales **SERVIMERCADEO SAS y/o S&M SERVICIOS Y MERCADEO S.A.S** tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.
- 12.** Dar respuesta a consultas, peticiones, quejas y reclamos que sean realizadas por los titulares y a organismo de control y transmitir los datos personales a las demás autoridades que en virtud de la ley aplicable deban recibir los Datos Personales.
- 13.** Cualquier otra actividad naturaleza similar y/o complementaria a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de **SERVIMERCADEO S.A.S y/o S&M SERVICIOS Y MERCADEO S.A.S.**

Así mismo manifiesto que he sido informado por SERVIMERCADEO S.A.S y/o S&M SERVICIOS Y MERCADEO S.A.S de lo siguiente:

1. Qué es de carácter facultativo responder las preguntas que versen sobre datos personales sensibles o sobre datos personales de menores.
2. Que SERVIMERCADEO SAS y/o S&M SERVICIOS Y MERCADEO, garantiza la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de los datos personales que trata.
3. Que mis derechos son los previstos en la Constitución política de Colombia, la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, especialmente: (i) acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento, (ii) conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado, (iii) solicitar prueba de la autorización otorgada, presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), (iv) revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos, (v) abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas, niños y adolescentes, (vi) acceder gratuitamente a los datos personales de tratamiento de la información de SERVIMERCADEO SAS y/o S&M SERVICIOS Y MERCADEO S.A.S, publicada en la página web www.servimercadeo.com
4. Que para el ejercicio de estos derechos o en caso de tener alguna consulta, reclamo o solicitud podré contactar a SERVIMERCADEO y/o S&M SERVICIOS Y MERCADEO S.A.S en la dirección carrera 12 No3-49, barrio la Rebeca Pereira, Risaralda, correo electrónico protecciondatos@servimercadeo.com por la página web www.servimercadeo.com o a través del teléfono (57) (6) 3401222.
5. Que SERVIMERCADEO SAS y/o S&M SERVICIOS Y MERCADO S.A.S, se reserva el derecho de modificar su Política de Tratamiento de la Información en cualquier momento, cambios que será informado y publicado oportunamente en su página web a través de los medios que disponga para tal fin. En caso de cambios sustanciales se pedirá una nueva autorización al titular.
6. Que no será necesaria la autorización expresa del titular cuando (i) la información sea requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, (ii) en caso de hacer tratamiento de datos de naturaleza pública, (iii) casos de urgencia médica o sanitaria, (iv) para el tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos, (v) cuando se trata de datos relacionados con el Registro Civil

Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad

En constancia del anterior, se firma este documento a los ____ días del mes ____ del año ____

Nombre:

Identificación:

Email:

Teléfono:

Firma: